

Ihre Aufträge an uns

KundenServiceCenter
Breiter Weg 212
39104 Magdeburg

E-Mail: ksc@volksbank-magdeburg.de
Fax: 0391 5695-109

Auftrag zur Freischaltung nach Trojaner-Angriff

Konto- Kundennummer: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich / wir bitten um Freischaltung des Online-Banking-Zugangs für das oben genannte Konto.

☐	Wir werden bei der Neuanlage der PIN für das Online-Banking eine andere PIN nutzen als bisher.
☐	Wir haben die Sicherheitshinweise „Sicherheit im Online-Banking“ auf der Homepage der Volksbank Magdeburg gelesen und zur Kenntnis genommen.
☐	Wir setzen auf dem Rechner eine aktuelle „Firewall“-Software ein.
☐	Wir setzen auf dem Rechner eine aktuelle Virenschutz-Software ein.
☐	Der Trojaner wurde von dem Rechner entfernt.

Bitte ergänzen Sie die oben stehenden Angaben entsprechend.

Ort, Datum:

ggf. Stempel, rechtsverbindliche Unterschrift

Senden Sie uns Ihren Auftrag per Post, per E-Mail an ksc@volksbank-magdeburg.de oder Fax an 0391 5695-109.

Hinweis:

Die Freischaltung ist erst nach Rücklauf dieses Auftrages an die Volksbank Magdeburg möglich.